

令和2年12月9日

取扱販売店の閉店・長期休業によるチケットの払い戻し等の対応について

取扱販売店の閉店・長期休業によるチケットの払い戻し等の対応については、当該取扱販売店へご相談ください。

なお、チケット購入者から取扱販売店へ連絡が取れない場合、長野市から当該取扱販売店へ連絡が取れる可能性がありますので、長野市へご連絡ください。

※チケット裏面にも記載していますが、長野市がチケットの損失を補填することはできません。

長野市商工観光部商工労働課
推し店プラチナチケット担当
TEL: 026-224-5149